ALGEMENE VOORWAARDEN

EVA'S FOTOGRAFIE

Laatste aanpassing: 20 november 2026

Eva Keymeulen | Eva's Fotografie
Daknammolenstraat 32
9160 Lokeren
BTW BE0765.329.208

FOTOGRAFIE

Foto's gemaakt door Eva's Fotografie kunnen, na goedkeuring van de klant, verschijnen op social media, website en andere reclame.

Een boeking is definitief na betalen van het voorschot. Indien deze wordt geannuleerd of in tijd wordt ingekort, dan zal een schadevergoeding van 50% aangerekend worden voor de uren in verlies.
Het voorschot wordt niet terugbetaald.

Het aantal geleverde foto's kan niet op voorhand worden vastgelegd. Dit hangt af van verschillende factoren, zoals de duur van de reportage, weersomstandigheden e.a.

Online galerijen blijven 2 weken, 1 maand of 3 maanden zichtbaar en worden nadien in het archief opgeslagen. Indien u na die periode toch nog foto's wil downloaden (of u verloor foto's), kan dit uit het archief gehaald worden voor u aan € 45 incl. btw.

Eva's Fotografie werkt met prijzen vanaf € 225 incl. btw en digitale hoge-resolutiebeelden.

Galerijen in lage resolutie die gedeeld worden, worden voorzien van een logo op de foto. De foto's kunnen niet worden gedownload en dienen louter als bezichtiging voor eventuele aankopen van digitale hoge-resolutiebeelden. U kan deze wel delen tijdens de zichtbaarheid.

Prijzen kunnen op elk moment worden aangepast. De prijs die de klant krijgt op de dag van de boeking, blijft ongewijzigd, ongeacht eventuele prijsstijgingen. Fotoreportages incl. fotoboek vallen onder 6% btw, terwijl reportages zonder fotoboek vallen onder 21% btw-regels. De prijzen op de website omvatten 21% btw en kunnen om die reden afwijken van een op maat gemaakt pakket.

ETEN EN DRINKEN

Bij fotosessies langer dan 4 uur wordt geacht dat de fotograaf voorzien wordt als gast en **vegetarisch eten** en drinken wordt voorzien.

SECOND SHOOTER

Een extra fotograaf boeken valt onder de verantwoordelijkheid van Eva's Fotografie. Deze wordt gefactureerd vanaf € 150/u incl. Btw, m.u.v. een huwelijk vanaf € 180/u incl. Btw. Dit is incl de nabewerking en digitale foto’s.

AUTEURSRECHT

Het fotografisch werk van Eva's Fotografie is onderhevig aan auteursrechten: de foto's blijven eigendom van de fotograaf. Persoonlijk gebruik is vrij, maar voor commerciële doeleinden moet de klant toestemming vragen en/of een vergoeding geven aan de fotograaf. Gebeurt dit niet, dan worden gerechtelijke stappen ondernomen.

Eva's Fotografie bewerkt alle foto's in een typische stijl. Eigen of verdere bewerking (met IG-filters bijv.) is niet toegestaan. Ook dit valt onder auteursrecht en zal worden vervolgd.

Alle intellectuele eigendomsrechten verbonden aan producten of diensten die Eva's Fotografie ontwikkelt, blijven haar exclusieve eigendom. Op het ogenblik dat de klant de factuur met betrekking tot de opdracht volledig heeft betaald, verkrijgt de klant een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht op de producten of diensten die specifiek voor de klant zijn gemaakt. Dit gebruiksrecht is beperkt tot het doel waarvoor de werken werden gemaakt. De vergoeding voor het toegekende gebruiksrecht is inbegrepen in de prijs van de opdracht.

Het verlenen van een tijdelijk gebruiksrecht biedt het recht aan de opdrachtgever om in het kader van zijn activiteiten deze vermogensrechten op volgende vlak te exploiteren: het recht het werk te verspreiden en mee te delen aan het publiek voor de specifieke context en uitingen zoals overeengekomen tussen Eva Keymeulen en de opdrachtgever.

Eva Keymeulen behoudt het recht om het werk te gebruiken als voorbeeld of ter promotie van eigen diensten.

AANKOPEN FOTO-PRODUCTEN

Bij aankoop verbindt de klant zich tot de aangeduide artikelen. Deze worden op maat gemaakt en kunnen om die reden niet geretourneerd worden. De bestelling wordt pas klaargemaakt na betaling van het volledige bedrag.

Eva's Fotografie is niet verantwoordelijk voor schade bij de post. Om die reden werken wij voornamelijk met rechtstreekse leveranciers, zo is het pakket verzekerd. Eva's Fotografie is niet verantwoordelijk voor vertragingen bij levering.

BELET

Bij belet of ziekte van de fotograaf op de afgesproken datum wordt eerst gekeken of de fotosessie kan worden verplaatst. Indien dit niet kan (evenement, huwelijk), betaalt de fotograaf het volledige bedrag terug en/of zoekt Eva's Fotografie een gelijkwaardige vervanging.

De fotograaf heeft het recht een afspraak te annuleren wanneer de klant niet voldoet aan de gevraagde acties en voorbereiding. In dit geval wordt het voorschot terugbetaald.

KLACHTEN

Klachten i.v.m. dienstverlening worden binnen de 5 dagen gemeld.

De geleverde prestaties en diensten zijn een inspanningsverbintenis en geen resultaatverbintenis.

FACTUREN EN OFFERTES

Offertes hebben een deadline van 1 week.

Facturen moeten worden betaald binnen de 30 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen. Foto's en artikelen worden niet geleverd voor deze betaling.

Bij laattijdige betaling van een factuur verliest de opdrachtgever het voordeel van de betalingstermijn met betrekking tot alle openstaande facturen, die ook onmiddellijk opeisbaar worden evenals de daarop betrekking hebbende factuurinteresten en het schadebeding.

Bij niet of laattijdige betaling houdt Eva's Fotografie zich het recht voor om alle verdere prestaties op te schorten tot volledige betaling van het nog openstaande factuurbedrag bekomen is.

Van rechtswege, en na een eerste aanmaning, zijn verwijlintresten van 12% per jaar verschuldigd op het saldo van de factuur vanaf de vervaldag tot datum van de volledige betaling.

Bij toepassing van art. 1139, 1147 en 1152 van het Burgerlijk Wetboek zal na het verlopen van de betalingstermijn het onbetaalde bedrag van de factuur van rechtswege, zonder dat enige ingebrekestelling noodzakelijk is, vermeerderd worden met 10%, met een minimum van € 50 ten titel van contractuele forfaitaire schadevergoeding.

Voor alle betwistingen en geschillen inzake de onderhavige factuur behoren tot de uitsluitende bevoegdheid van het Vredegerecht te Dendermonde.

TEGENSTRIJDIGHEID

De prijzen zijn diegene die uitdrukkelijk vermeld zijn op de factuur. In geval van tegenstrijdigheid van inhoud op offerte, levering en factuur gaat het bedrag op factuur voor.

VERANTWOORDELIJKHEID

Voor, tijdens of na de fotosessie(s) is de fotograaf niet aansprakelijk voor:

- schade bij de opdrachtgever;
- indirecte schade als gevolg van gebruik of diensten;
- lichamelijke of materiële schade door bijvoorbeeld vallen, stoten of uitglijden;
- verlies en/of beschadiging van eigendommen van de wederpartij.

De fotograaf is niet aansprakelijk voor kleurafwijkingen als foto's of fotoproducten zijn afgedrukt bij derde partijen.

CADEAUBONNEN

Eva's Fotografie zou je graag beschermen tegen chaotische tassen of gaten in je portemonnee, maar dat kan helaas niet. Eva's Fotografie is dan ook niet verantwoordelijk voor verlies of diefstal van cadeaubonnen.

Cadeaubonnen zijn voorzien van een bedrag en staan niet gelijk aan een volwaardige fotosessie.

Een cadeaubon heeft een geldigheid van 1 jaar.

UITVOERING OPDRACHT

Eva's Fotografie zal de opdracht uitvoeren in overeenstemming met deze algemene voorwaarden.

Eva's Fotografie bepaalt autonoom de wijze waarop de verleende opdracht (die in samenspraak is met de opdrachtgever tot stand kwam) uitgevoerd wordt.

Eva's Fotografie heeft het recht om de opdracht geheel of gedeeltelijk, zonder kennisgeving en tegen kostprijs, te laten verrichten door derden.

TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

Het Belgische recht is van toepassing op deze overeenkomsten.

Alle geschillen die zouden voortvloeien uit de uitvoering van de overeenkomsten en alle betwistingen omtrent de interpretatie van de overeenkomst dienen voorgelegd te worden aan de rechtbank van het arrondissement Dendermonde. Onmogelijk wordt, hetzij mogelijk mits wijziging van contractvoorwaarden.

TERUGBETALING AANGEKOCHTE DOWNLOADBARE GOEDEREN

Deze worden niet terugbetaald aangezien u bij het afronden van uw winkelmandje aanvinkte akkoord te gaan met de algemene voorwaarden. Hierin staat u uw herroepingsrecht af omwille van de downloadbaarheid van het product. Deze terugbetalingsvoorwaarden vallen onder de Europese wet en kunnen hier nagelezen worden:

https://europa.eu/youreurope/citizens/consumers/shopping/guarantees-returns/index_nl.htm

Uitzonderlijke terugbetalingen worden steeds uitgevoerd d.m.v. een cadeaubon en niet door cash.